



Digitaliseringsstrategi 2019-2025



Foto: Marit S. Kvaale

For kommunene; Iveland, Evje og Hornnes, Bygland, Valle og Bykle

Innhold

| | |
|---|---|
| VISJON | 2 |
| BAKGRUNN | 2 |
| FEM MÅLOMRÅDER | 2 |
| 1 Brukeren i sentrum | 2 |
| 2 Styrket digital kompetanse og deltagelse | 2 |
| 3 Digitalisering som drivkraft for innovasjon og økt effektivitet | 2 |
| 4 Effektiv digitalisering av offentlig sektor | 2 |
| 5 Informasjonssikkerhet, personvern og dokumentasjonsforvaltning | 2 |

Visjon

Vi skal tilby gode, brukervennlige og tilgjengelige digitale tjenester for innbyggere, næringsliv, besøkende, samarbeidspartnere og egne ansatte.



Bakgrunn

Ulike digitale tjenester spiller en stadig større rolle i hverdagen for våre innbyggere, vårt næringsliv og våre ansatte. For å imøtekomme deres forventninger og løse vårt oppdrag fremover må vi planlegge godt og tenke langsiktig.

«Digitalisering skaper helt nye måter å levere offentlige tjenester på og er en viktig drivkraft for forenkling og forbedring av offentlig sektor. Det er behov for en raskere digitalisering av offentlig sektor og et løft i kommunesektoren. Derfor må stat og kommune samarbeide mer og bedre for å tilby innbyggere og næringsliv gode, brukervennlige og helhetlige digitale tjenester.»

Sitat: Brev fra Staten ved Kommunal- og moderniseringsdepartementet 11.09.2017

Våre omgivelser møter oss med forventninger og krav om at kommunen leverer tjenester digitalt på linje med øvrige tjenesteleverandører. Både offentlige og private.

For at våre innbyggere og næringsliv også i framtiden skal se seg tjent med kommunen, må våre tjenester fremstå som forståelige, brukervennlige, tilgjengelige og effektive for brukeren.

Vi må levere digitale tjenester som gjør at samhandling digitalt skal være innbyggere, næringsliv og ansatte sitt førstevalg.

KS (Kommunesektorens interesse- og arbeidsgiverorganisasjon) har utformet en strategi for digitalisering i kommuner og fylkeskommuner. Vi har brukt denne som grunnlag for vår strategi. Bildene vi har benyttet i dokumentet er hentet fra KS sine sider.

Fem målområder

Fem målområder er definert for å bygge opp under visjonen:



1 Brukeren i sentrum



2 Styrket digital kompetanse og deltagelse



3 Digitalisering som drivkraft for innovasjon og økt effektivitet



4 Effektiv digitalisering av offentlig sektor

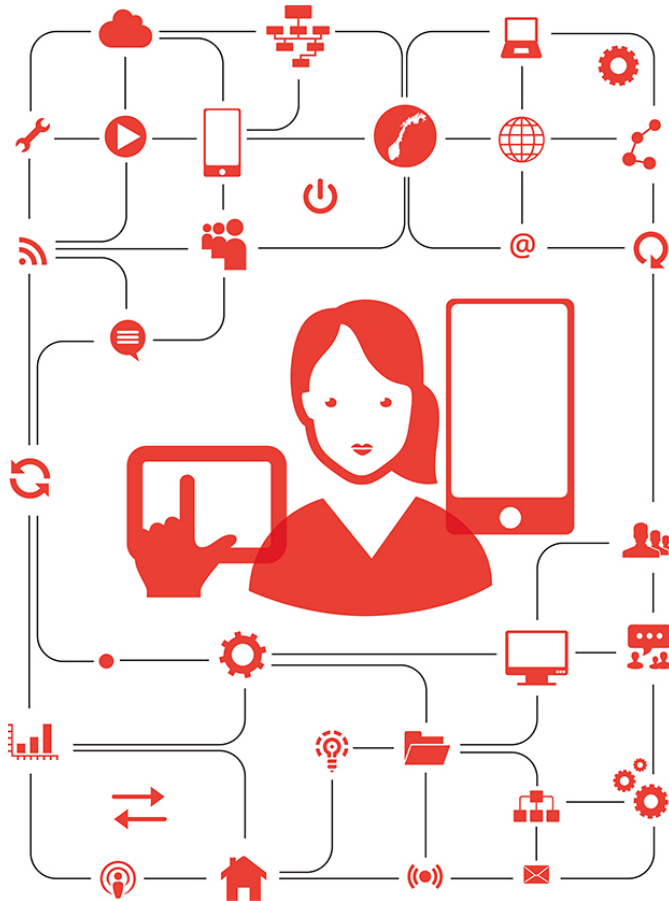


5 Informasjonssikkerhet, personvern og dokumentasjonsforvaltning

1 Brukeren i sentrum

Våre brukere skal ha tilgang på enkle, brukervennlige og sikre digitale tjenester for dialog, selvhjelp, mestring, læring, involvering og medvirkning.

Med brukere menes innbyggere, gjester, ansatte, frivillig sektor, offentlige og private virksomheter. For disse vil gode digitale løsninger bidra til en enklere og mer effektiv hverdag.



Mål

Vi skal

- 1.1 digitalisere tjenestene våre med utgangspunkt i brukerens behov
- 1.2 ta i bruk løsninger som gir brukerne bedre trygghet, mer åpenhet, bedre tjenestekvalitet og økt produktivitet
- 1.3 legge til rette for brukermedvirkning
- 1.4 kommunisere i et klart og forståelig språk
- 1.5 sørge for at digitale løsninger følger krav om universell utforming

2 Styrket digital kompetanse og deltagelse

Teknologi gir nye muligheter for økt demokratisk deltagelse og bedre tjenester, men gjør samtidig at innbyggerne må forholde seg til en stadig mer digitalisert hverdag. Digital kompetanse blant innbyggerne er en forutsetning for å lykkes.

Digitalisering innebærer omfattende endringer. Ledernes kompetanse og håndtering av slike omstillingsprosesser er avgjørende for å skape effektive arbeidsprosesser, levere høy kvalitet på tjenestene, redusere sårbarheten, gi økonomisk gevinst og fremstå som en attraktiv arbeidsgiver for fremtidens arbeidstakere.



Mål

Vi skal

-
- 2.1 legge til rette for nødvendig digital kompetanse hos innbyggerne

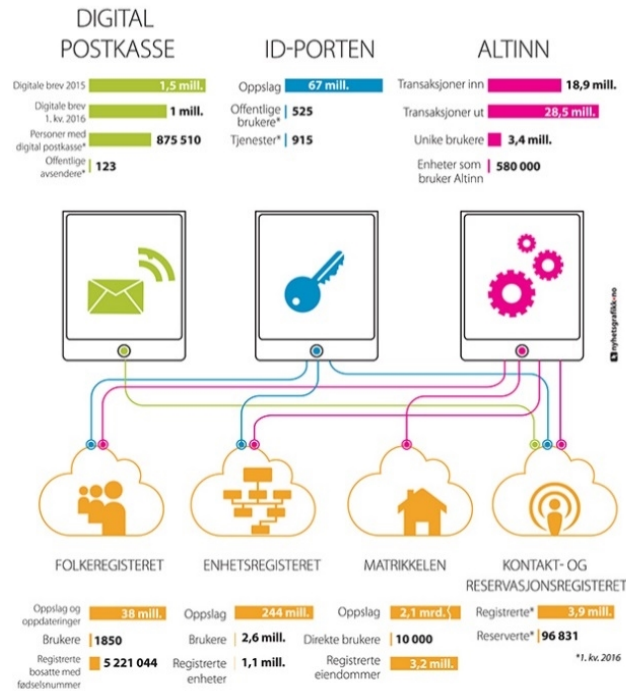
 - 2.2 ha ledere med kompetanse til å innføre og bruke digitale verktøy og andre teknologiske løsninger til utvikling av kommunenes tjenestetilbud

 - 2.3 ha ansatte som er i stand til å utnytte de digitale verktøy kommunene bruker

 - 2.4 Tilby alternativ til den som ikke er i stand til å benytte foretrukne digitale løsninger.
-

3 Digitalisering som drivkraft for innovasjon og økt effektivitet

For å kunne opprettholde gode tjenester i fremtiden, er det viktig at våre kommuner utnytter mulighetene som ligger i digitalisering for å øke kvaliteten på tjenesten som leveres. Digitalisering skal gi en effektiv bruk av kommunenes ressurser og arbeidskraft.



Mål

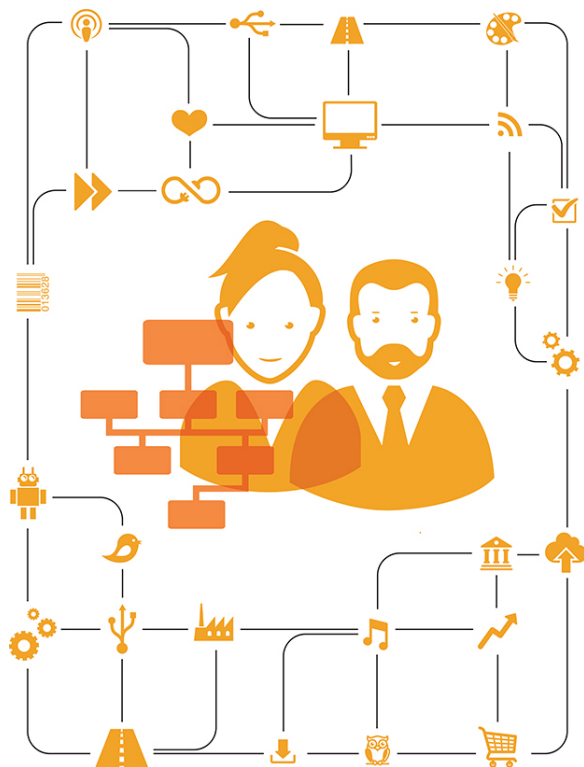
Vi skal

- 3.1 ta i bruk teknologi som bidrar til tjenesteinnovasjon og effektive tjenester
- 3.2 gjennom innovative anskaffelser bidra til nyskaping og produktivitet
- 3.3 dele våre åpne offentlige data slik at næringsliv, forskere og sivilsamfunn kan ta disse i bruk
- 3.4 bruke stordata¹ til planlegging og styring av tjenester
- 3.5 ta i bruk moderne digitale samhandlingsverktøy som er tilgjengelige til enhver tid
- 3.6 ta i bruk velferdsteknologiske løsninger som gir brukerne bedre trygghet, bedre tjenestekvalitet og øker produktiviteten

¹ Stordata er analyse av massive samlinger av data med stor variasjon i datakilder og formater, der analysen av datasamlingene gir økt verdi i forhold til hva datakildene enkeltvis ga.

4 Effektiv digitalisering av offentlig sektor

Digitale løsninger må bidra til samhandling på tvers av systemer, fagområder, sektorer og forvaltningsnivå. Når innbyggere og næringsliv har behov for tjenester som går på tvers av sektorer, skal den digitale informasjonsflyt ikke være til hinder for et helhetlig tjenesteforløp.



Mål

Vi skal

-
- 4.1 benytte felleskommunalt rammeverk, løsninger og prinsipper i digitaliseringsarbeidet

 - 4.2 legge nasjonale felleskomponenter og standarder til grunn i digitaliseringsarbeidet

 - 4.3 være en tydelig premissleverandør i samarbeid på tvers av forvaltningsnivå

 - 4.4 være med å utvikle felleskomponenter til bruk i digitaliseringsarbeidet sammen med leverandører og andre offentlige aktører

 - 4.5 benytte løsninger som kan brukes på alle plattformer som kommunene tilbyr

 - 4.6 dele resultat og erfaringer fra eget digitaliseringsarbeid

 - 4.7 ha en bredbåndsplan for utbygging av digital infrastruktur

5 Informasjonssikkerhet, personvern og dokumentasjonsforvaltning

Når kommunikasjon med innbyggere og næringsliv blir digital har offentlig sektor et større ansvar for å ivareta rettighetene hver enkelt har til innsyn i egne saker. Opplysninger om den enkelte skal være tilgjengelig ved behov, samtidig som de ikke skal komme på avveie.

Innbyggerne skal i størst mulig grad ha råderett over egne personopplysninger.



Mål

Vi skal

-
- 5.1 ivareta informasjonssikkerhet og personvern på alle områder

 - 5.2 sikre at riktig informasjon er tilgjengelig for rett person

 - 5.3 sørge for innebygd personvern i nye løsninger

 - 5.4 ha styringssystem for informasjonssikkerhet

 - 5.5 dele informasjon om sikkerhetshendelser kommunen har vært utsatt for

 - 5.6 ha helhetlig dokumentasjons- og arkivforvaltning

 - 5.7 ha personvernombud som holder organisasjonen oppdatert på gjeldende lover, deriblant GDPR
-